



DFG- LFA

Niveaux de médiation à respecter par les parents en cas de problème ou de conflit avec un.e professeur.e

Merci de tenter de résoudre les conflits directement entre personnes concernées. Nous vous prions de ne rechercher un entretien avec la Direction ou avec le Bureau du Conseil des parents qu'après avoir épuisé sans résultat toutes les autres formes d'entretien préalables.

Si le problème ne concerne que votre enfant :

- Prendre d'abord contact avec l'enseignant.e concerné.e
- Si le problème subsiste, vous pouvez contacter le/la professeur.e principal.e. Vous pouvez aussi demander à un.e de vos délégué.es d'intervenir en tant que médiateur.trice. Leur rôle est de vous représenter et de vous conseiller. L'enseignant.e a aussi le droit de se faire assister par un.e délégué.e du personnel.
- Si aucune solution n'est trouvée, il est possible de recourir à un.e professeur.e confiance afin qu'il ou elle intervienne auprès de l'enseignant.e concerné.e.
- Si le problème n'est toujours pas résolu, prévenez vos délégués. Ils informeront alors la Direction et la Présidence du Conseil des Parents de l'impasse.

Professeur.e de matière



Professeur.e principal.e ou son adjoint.e

éventuellement aussi : délégué.es des parents de la classe



Direction + Bureau du Conseil des parents d'élèves

- En cas de conflits entre enfants, contacter le/la professeur.e principal.e et vos délégué.es. Vous avez aussi la possibilité de rencontrer les travailleurs sociaux.

Si le problème est collectif :

- Contacter vos délégué.es. Ils/elles rencontrent alors l'enseignant.e concerné.e et/ou le/la professeur.e principal.e.
- En cas de problème non résolu, les délégué.es informent la Présidence du Conseil des parents afin de trouver une solution avec les coordinateurs.trices de cycle et/ou la Direction.

Merci également de veiller à garder une attitude courtoise et d'entrer en contact avec la ou les personnes concernées avec l'intention de dialoguer et d'écouter les diverses opinions, autant que d'exposer votre point de vue ou celui de votre enfant.

La Direction, les Représentants du personnel, le Bureau du Conseil des Parents



Mediationsebenen für Eltern im Falle eines Problems oder Konflikts mit einem/r Lehrer*in

Bitte versuchen Sie, die Konflikte zwischen den betroffenen Personen direkt zu lösen. Wir bitten Sie, ein Gespräch mit der Schulleitung bzw. dem Vorstand des Elternbeirats erst zu suchen, wenn alle vorherigen Dialogversuche erfolglos geblieben wurden.

Wenn das Problem nur Ihr Kind betrifft:

- Mit dem/r betroffenen Lehrer*in oder dem/r Klassenlehrer*in Kontakt aufnehmen
- Wenn das Problem weiterbesteht, können Sie sich an den/die Klassenlehrer*in wenden. Sie können auch eine*n Ihrer Elternvertreter*innen bitten, als Mediator zu intervenieren. Deren Rolle ist es, Sie zu vertreten und zu beraten. Der/die betroffene Lehrer*in hat auch das Recht, sich von einem Mitglied des Personalrates unterstützen zu lassen.
- Wenn es zu keiner Problemlösung kommt, kann eine/r der Vertrauenslehrer*innen kontaktiert werden, um bei der betroffenen Lehrkraft zu intervenieren.
- Falls das Problem dann immer noch nicht gelöst ist, informieren Sie Ihre Elternvertreter*innen, die ihrerseits den Elternbeiratsvorsitz und die Schulleitung von dieser Situation in Kenntnis setzen werden.



- Im Falle von Konflikten zwischen Kindern, kontaktieren Sie bitte den/ die Klassenlehrer*in und Ihre Elternvertreter*innen. Sie haben auch die Möglichkeit, sich an die Schulsozialarbeiter zu wenden.

Wenn das Problem eine Gruppe betrifft:

- Kontaktieren Sie Ihre Elternvertreter. Diese werden sich dann mit dem/r betroffenen Lehrer*in und/oder dem/r Klassenlehrer*in treffen.
- Im Falle eines ungelösten Problems informieren die Elternvertreter*innen den Elternbeirat, um anschließend gemeinsam mit den Abteilungsleitern*innen und/oder der Schulleitung eine Lösung zu finden.

Weiterhin bitten wir Sie, höflich zu bleiben und mit den betroffenen Personen respektvoll umzugehen. Ein Ziel sollte es sein, im Dialog zu bleiben, sich die unterschiedlichen Meinungen anzuhören, ebenso wie Ihren oder den Standpunkt Ihres Kindes darzulegen.

Die Leitung, der Personalrat, der Elternbeirat